|  |  |
| --- | --- |
|  | **Questionnaire Supply Chain Magazine : TOP 120 des prestataires logistiques 2022** |
|  |  | Si l’une des questions ne vous concerne pas, indiquer **NA** (non applicable). Si vous ne souhaitez pas répondre à l’une des questions, indiquer **NC** (non communiqué) |
| 1 | **Nom** de la société | **Viapost** |
| 2 | Date de création | NC |
| 3 | Principaux actionnaires | Le Groupe La Poste |
| 4 | Localisation du siège social de l’entreprise | CENTRE D’AFFAIRES OKABÉ67 AVENUE DE FONTAINEBLEAU 94270 LE KREMLIN-BICÊTRE |
| 5 | Nom du dirigeant (et photo en pièce jointe si possible) | Arnaud SAINT GUILHEM – Directeur Général |
| 6 | Nombre total de **salariés** à fin 2021 | Près de 2 500 salariés pour les activités de Logistique, Transport et Maintenance industrielle |
| 7 | Type d’acteur* prestataire logistique global, à l’échelle mondiale (O/N)
* prestataire logistique présent au niveau Europe (O/N)
* prestataire logistique à l’échelle de l’Hexagone (O/N)
* prestataire logistique plutôt régional (O/N)

**Précisez la ou les régions*** Autre profil (précisez
 | NonOui OuiOuiHauts-de-France, Ile-de-France, Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Corse, Centre Val-de-Loire, Grand-Est, Pays-de-la-Loire, Auvergne- Rhône-Alpes, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Provence-Alpes-Côte-d’Azur, Auvergne-Rhône-Alpes  |
| 8 | Chiffre d’affaires 2021 (toutes activités)- en France ? (évolution p/r à 2020)- au niveau global ? (évolution p/r à 2020) | 551 M€ de CA (+6,16 % vs 2020) |
| 9 | **CA 2021 réalisé en logistique** (y compris l’activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques)**Ce classement est établi sur la base du CA LOGISTIQUE FRANCE**- en France ? (évolution p/r à 2020)- Monde ? (évolution p/r à 2020) | 551 M€ de CA dont :* Logistique/Transport : 545,5 M€
* Maintenance : 5,5 M€
 |
| 10 | Nombre de pays (hors France) dans lequel vous êtes présents au travers de l’exploitation d’au moins un entrepôt* Quels pays ?
 | 0 |
| 11 | **Faits marquants de la société sur 2021-2022**(ouverture de site, nouvelles offres/prestations, déploiement d’outils/solutions, fusion/acquisition, signature significative, développement à l’international, etc.) | * Ouverture de :
	+ 4 nouveaux sites logistiques (plateformes ou implantations d’équipes chez nos clients)
	+ 3 équipes Transport intégrées en in situ
	+ Plus d’une dizaine de nouvelles prestations de maintenance en in situ et des opportunités à venir hors France
* Création d’une [Université Viapost](https://www.viapost.fr/nos-actualites/post/viapost-s-engage-dans-le-developpement-de-competences-de-ses-collaborateurs), un système de formations internes sur-mesure
* Pilote de l’intégration industrielle et logistique de la nouvelle réglementation douanière au sein du Groupe La Poste
* Expérimentation d’un 1er camion PL électrique en IDF
* Nombreuses prestations logistiques réalisées dans le cadre des élections régionales et de la semaine de la Presse et des Médias dans les écoles
* Intégrateur de [plusieurs nouvelles solutions de tri industriel](https://www.viapost.fr/nos-actualites/post/viapost-equipe-4-sites-peak-periode-exceptionnelle)
* Orchestrateur d’actions en faveur de l’insertion professionnelle : Duo Day, partenariat avec Ares, journée portes ouvertes, Pro Emploi, etc.
* 3ème participation au Championnat des caristes avec deux caristes finalistes
 |
|  | **Activité logistique en France** |
| 12 | **Surface** d’entreposage en France | 490 000 m² |
| 13 | **Nombre d’entrepôts** en FranceIndiquez, le cas échéant, la ou les régions dans lesquelles votre activité logistique se concentre | - 32 implantations en propre : plateformes industrielles, escales aériennes et implantations transport- 49 implantations en in situ chez nos clients (logistique, maintenance et transport) |
| 14 | Disposez-vous en France de sites automatisés (au moins partiellement) ?- Si oui, combien ?- Pouvez-vous mentionner un ou plusieurs projets récents d’automatisation ? (quel site, quel type de solution…) | - Oui, 85 % de nos sites en propre sont industrialisés avec des trieurs haute et moyenne cadences- Intégrateur de [plusieurs nouvelles solutions de tri industriel](https://www.viapost.fr/nos-actualites/post/viapost-equipe-4-sites-peak-periode-exceptionnelle) et une capacité à maintenir toutes ces technologies  |
| 15 | Nombre de collaborateurs en France **en logistique** (en équivalent temps plein) | Près de 2 500 collaborateurs logistique, maintenance industrielle et transport |
| 16 | **Secteurs de spécialisation en logistique** (avec si possible leur **poids respectif en %**)* Agroalimentaire
* Aéronautique
* Automobile
* Boissons
* Chimie / produit dangereux
* E-commerce
* Distribution spécialisée
* PGC
* Température dirigée (précisez éventuellement)
* Grande distribution
* High-tech
* Logistique de chantier
* Logistique industrielle in situ
* Luxe
* Parfums / cosmétique
* Produits pharmaceutiques
* Textile
* Vins et spiritueux
* Pièces détachées
* Autres (précisez)
 | * Agroalimentaire sec et boissons (hors frais)
* Aéronautique
* Automobile
* E-commerce
* Distribution spécialisée
* PGC
* Grande consommation
* Grande distribution
* High-tech
* Logistique industrielle in situ
* Luxe
* Parfums/cosmétique (hors température dirigée)
* Produits pharmaceutiques
* Textile
* Vins et spiritueux (au cas par cas)
* Pièces détachées
* Santé (matériel médical, EPI)
* Routeurs / Presse
 |
| 17 | Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) pour lesquels votre entreprise dispose d’un savoir-faire logistique spécifique ? | Logistique industrielle in situ, grande distribution alimentaire et spécialisée, textile |
| 18 | Vos cinq principales références clients en France **en logistique** | * Intra-groupe La Poste : Colissimo, Chronopost, DPD, Asendia
* Extra-groupe La Poste : DHL, Truffaut, Leroy Merlin, PSG, Kiabi, etc
 |
| 19 | Nouvelles références signées en 2021-2022 **en logistique** ? | NC |
|  | **Prestations à valeur ajoutée proposées**  |
| 20 | Opérations de transport avec flotte en propre (O/N)- Si oui, précisez le nombre de véhicules ? | Oui300 camions dont GNV et à venir d’ici fin 2022 électrique et hydrogène |
| 21 | Gestion/pilotage des flux transport (O/N)- Disposez-vous du statut de commissionnaire de transport ? (O/N) | Oui - statut de commissionnaire de transport depuis 2016 |
| 22 | Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling (O/N) - Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ? | Oui - depuis toujours |
| 23 | Copacking (O/N)- Si oui, sur combien de sites ? | Oui - 6 sites en France |
| 24 | Gestion des flux retour (reverse logistique) (O/N) - Si oui, pouvez-citer des exemples ? | Oui - toujours L’Olivier de Leos, Brico-Dépôt, Truffaut, Carrefour |
| 25 | Opérations sous douane (O/N) ? - Disposez-vous du statut d’OEA (Opérateur Economique Agréé) ? (O/N) | Le statut d’OEA est effectif depuis juillet 2021. Viapost a été pilote de l’intégration de la nouvelle réglementation douanière pour l’une des branches de La Poste |
| 26 | Prévoyez-vous de recruter des collaborateurs ? (O/N) - Si oui, combien d’ici fin 2022 ?- Quels types de profils ? | Près de 200 recrutements en 2021 dans le transport et la maintenance industrielle. De nombreuses opportunités d’offres à pourvoir de technicien et superviseur maintenance ainsi qu’assistant et gestionnaire transport |
|  | **Focus automatisation** |
| **27** | **Sur quels nouveaux projets d’automatisation travaillez-vous ou comptez-vous travailler dans les prochains mois (quels sites, quels types de solutions, quels clients, quels ROI attendus…) ?**- Quels fournisseurs envisagez-vous de solliciter ? | Outils de tri mécanique (trieurs) ou manuels (flasheurs, OCR embarqué) avec les applications SI associées ainsi que la capacité à maintenir ces solutions en ex ou in situ.Solystic, Vanderlande, Actemium, Sitma, etc. |
| **28** | **Pour vos nouveaux projets d’automatisation, quels modes de financement comptez-vous privilégier (achat, location, paiement à l’usage…) et pourquoi ?** | NC |
|  |  |