|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Questionnaire Supply Chain Magazine : TOP 125 des prestataires logistiques 2020** | | | |
|  |  | | Si l’une des questions ne vous concerne pas, indiquer **NA** (non applicable). Si vous ne souhaitez pas répondre à l’une des questions, indiquer **NC** (non communiqué) | |
| 1 | **Nom** de la société | | **ISS FRANCE et ISS LOGISTIQUE & PRODUCTION** | |
| 2 | Date de création | | Janvier 1971 | |
| 3 | Principaux actionnaires | | ISS HOLDING PARIS | |
| 4 | Localisation du siège social de l’entreprise | | 12, rue Fructidor – 75017 Paris | |
| 5 | Nom du dirigeant (et photo en pièce jointe si possible) | | Gilles Fontaine | |
| 6 | Nombre total de **salariés** à fin 2019 | | 24 000 (ISS France) | |
| 7 | Type d’acteur   * prestataire logistique global, à l’échelle mondiale (O/N) * prestataire logistique présent au niveau Europe (O/N) * prestataire logistique à l’échelle de l’Hexagone (O/N) * prestataire logistique plutôt régional (O/N)   **Précisez la ou les régions**   * Autre profil (précisez) | | Non  Non  Oui  Oui | |
| 8 | Chiffre d’affaires 2019 (toutes activités)  - en France ? (évolution p/r à 2018)  - au niveau global ? (évolution p/r à 2018) | | 639 M€ (ISS France) | |
| 9 | **CA 2019 réalisé en logistique** (y compris l’activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques)  **Ce classement est établi sur la base du CA LOGISTIQUE FRANCE**  - en France ? (évolution p/r à 2018)  - Monde ? (évolution p/r à 2018) | | 130 M€ | |
| 10 | Nombre de pays (hors France) dans lequel vous êtes présents au travers de l’exploitation d’au moins un entrepôt   * Quels pays ? | | NA | |
| 11 | **Faits marquants de la société sur 2019-2020**  (ouverture de site, nouvelles offres/prestations, déploiement d’outils/solutions, fusion/acquisition, signature significative, développement à l’international, etc.) | | ISS Logistique et Production intervient sur la logistique in-situ et à forte valeur ajoutée (production déléguée, tri et contrôle, assistance administrative…) | |
|  | **Activité logistique en France** | | | |
| 12 | **Surface** d’entreposage en France | | | NA |
| 13 | **Nombre d’entrepôts** en France  Indiquez, le cas échéant, la ou les régions dans lesquelles votre activité logistique se concentre | | | NC |
| 14 | Disposez-vous en France de sites automatisés (au moins partiellement) ?  - Si oui, combien ?  - Pouvez-vous mentionner un ou plusieurs projets récents d’automatisation ? (quel site, quel type de solution…) | | |  |
| 15 | Nombre de collaborateurs en France **en logistique** (en équivalent temps plein) | | | 2 400 |
| 16 | **Secteurs de spécialisation en logistique** (avec si possible leur poids respectif en %)   * Agroalimentaire * Aéronautique * Automobile * Boissons * Chimie / produit dangereux * E-commerce * Distribution spécialisée * PGC * Température dirigée (précisez éventuellement) * Grande distribution * High-tech * Logistique de chantier * Logistique industrielle in situ * Luxe * Parfums / cosmétique * Produits pharmaceutiques * Textile * Vins et spiritueux * Pièces détachées * Autres (précisez) | | | 48 % - Aéronautique  30 % - Automobile  22 % - Diverses industries dont 5 % chimie |
| 17 | Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) pour lesquels votre entreprise dispose d’un savoir-faire logistique spécifique ? | | | 1. - Aéronautique 2. - Automobile 3. - Chimie |
| 18 | Vos cinq principales références clients en France **en logistique** | | | 1. Airbus 2. PSA 3. Safran 4. Faurecia 5. Valeo |
| 19 | Nouvelles références signées en 2019-2020 **en logistique** ? | | | Seqens, Constellium, Vencorex… |
|  | **Prestations à valeur ajoutée proposées :** | | | | **Prestations à valeur ajoutée proposées :** | |
| 20 | Opérations de transport avec flotte en propre (O/N)- Si oui, précisez le nombre de véhicules ? | | |  |
| 21 | Gestion/pilotage des flux transport (O/N)  - Disposez-vous du statut de commissionnaire de transport ? (O/N) | | |  |
| 22 | Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling (O/N)  - Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ? | | |  |
| 23 | Copacking (O/N)  - Si oui, sur combien de sites ? | | |  |
| 24 | Gestion des flux retour (reverse logistique) (O/N)  - Si oui, pouvez-citer des exemples ? | | |  |
| 25 | Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) (O/N) ? Si oui, précisez SVP. | | |  |
| 26 | Prévoyez-vous de recruter des collaborateurs ? (O/N)  - Si oui, combien d’ici fin 2020 ?  - Quels types de profils ? | | |  |
| **27** | **Quelles sont, selon-vous, les ressorts essentiels de l’agilité de votre activité en tant que prestataire logistique ?** (SI ou outils technologiques récemment mis en œuvre, politique de formation et polyvalence des salariés, mode de management, clauses contractuelles particulières… par exemple) | | |  |
| **28** | **Quelles initiatives mises en œuvre dans le cadre de la crise sanitaire soulignent l’adaptabilité dont fait preuve l’entreprise ?** (réorganisation de prestations, accompagnement clients, collaboration avec d’autres acteurs de la supply chain, mise en œuvre d’outils spécifiques…, par exemple) | | |  |
|  |  | | | |  |
|  | |  | |  |
|  | |  | |  |