

RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

« COMMENT ALLEZ-VOUS ? »

RELATIF AUX RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

Des Assistants sociaux des services de l'Education Nationale de l'Académie de Lille

1) SEXE :

FEMMES = 93 %

HOMMES = 4 %

NC = 3 %

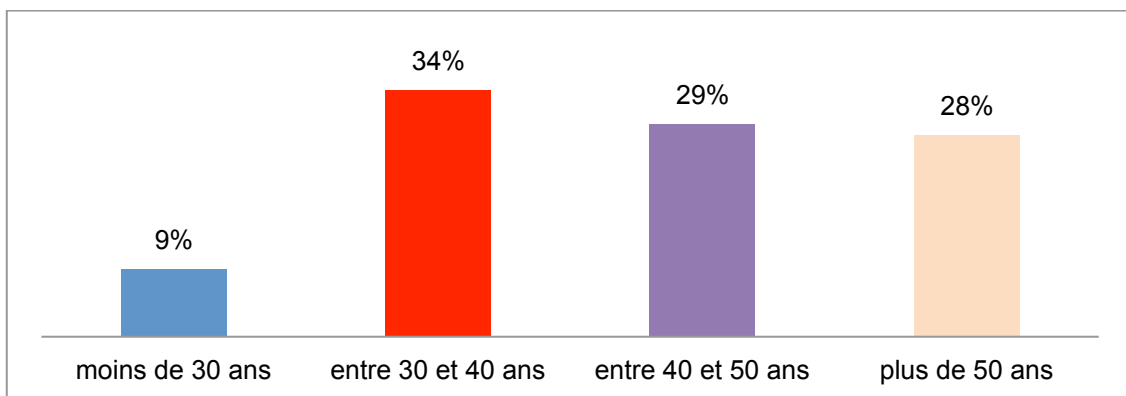
2) SERVICE D'EXERCICE :

SSFE : 92,30 %

SSP : 7,70 %

CROUS : pas de réponse

3) PYRAMIDE DES AGES :

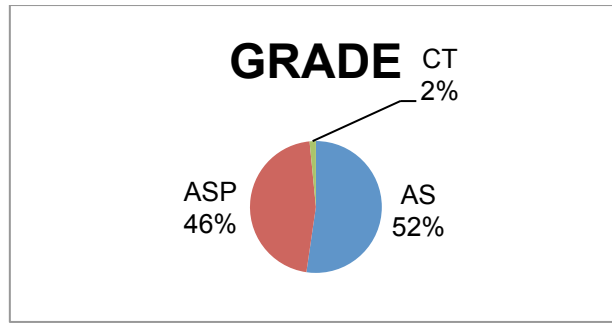


4) STATUT

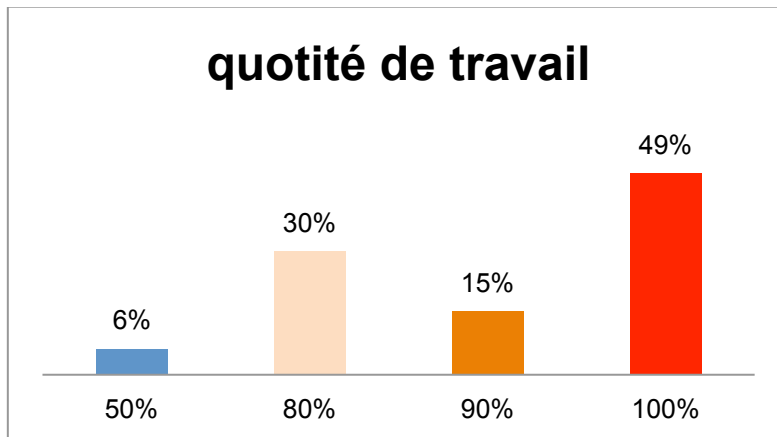
98 % des AS ayant répondu sont titulaires, et 2 % sont contractuels.

A noter que le questionnaire a été diffusé en juillet et début septembre et a donc touché peu de contractuels (contrats qui se terminent fin juin et peu signés en septembre)

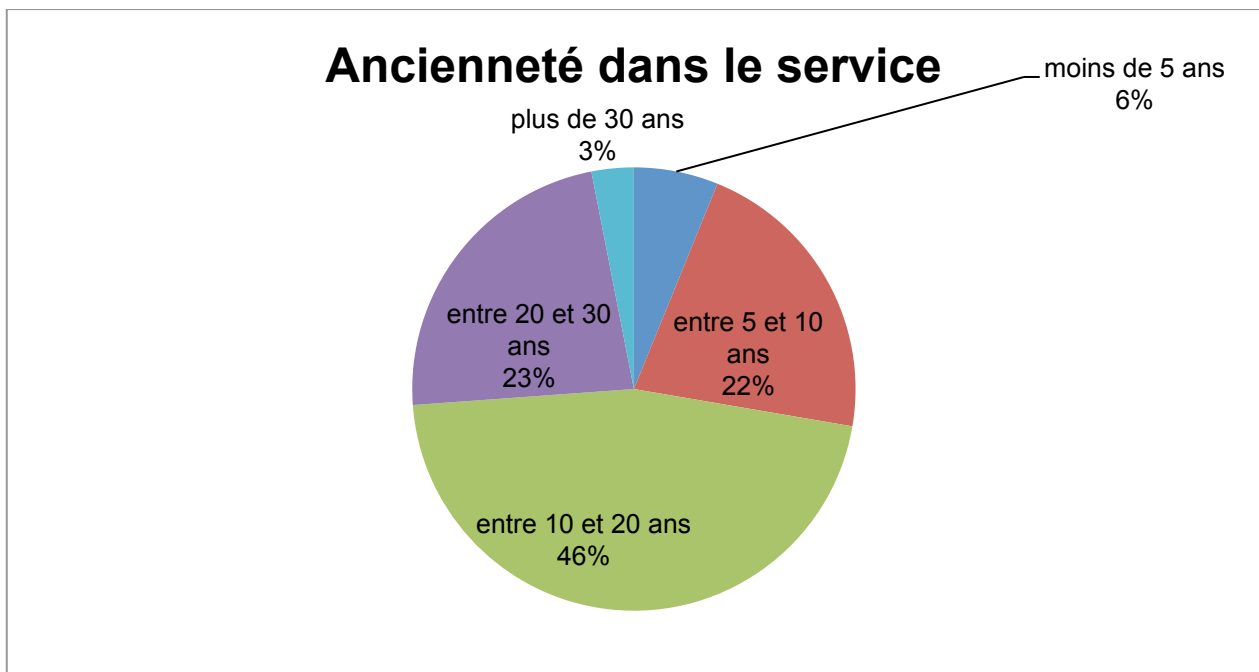
5) GRADES



6) QUOTITE DE TRAVAIL



7) ANCIENNETE DANS LE SERVICE



8) Conditions matérielles :

	SSFE	SSP
Un bureau individuel	85 %	80 %
Un bureau partagé	25 %	100 %
Des bureaux de permanence	3.3 %	100 %
Des armoires fermant à clé	86.6 %	100 %
1 ligne téléphonique directe (entrant-sortant)	60 %	100 %
Une connexion internet	95 %	100 %
Un ordinateur	95 %	100 %
Une imprimante	68.3 %	40 %
Un ordinateur portable	1.16 %	100 %
Un téléphone portable	0	80 %
Une facilité à obtenir des photocopies, matériel de bureau...	76.7 %	60 %

La circulaire de mission de 1991 stipule l'obligation pour l'Assistante sociale d'avoir à sa disposition une armoire fermant à clé. 14 % d'entre elles au SSFE n'en disposent pas !

Toutes les AS n'ont pas à leur disposition dans leur bureau, une ligne directe, un ordinateur, une connexion internet et une imprimante nécessaires à leurs missions spécifiques et au secret professionnel.

9) Avez-vous la documentation nécessaire à votre pratique professionnelle ?

SSFE : NON à 77 %

SSP : NON à 20 %

10) Dépensez-vous votre argent personnel pour l'achat de matériel professionnel ?

OUI : 66 %

Ce chiffre est à mettre en lien avec les difficultés à obtenir des photocopies et du matériel de bureau (cf question n°8)

11) Estimez-vous que le lieu d'accueil de l'utilisateur réunisse les conditions nécessaires à la confidentialité ?

	OUI	NON	NC
SSFE	62 %	38 %	0
SSP	80 %	20 %	0

Ces chiffres sont en lien avec les conditions de travail (bureau partagé, bureau de permanence, manque d'armoires fermant à clé...) mais sont-ils dus à l'insonorisation, la situation du bureau etc. ?

12) Estimez-vous que vos conditions de travail soient favorables pour l'exercice de vos missions ?

	OUI	NON	NC
SSFE	60 %	40 %	0
SSP	80 %	20 %	0

13) Vos conditions matérielles de travail génèrent-elles du stress ?

	OUI	NON	NC
--	-----	-----	----

SSFE	42 %	55 %	3 %
SSP	20 %	80 %	0 %

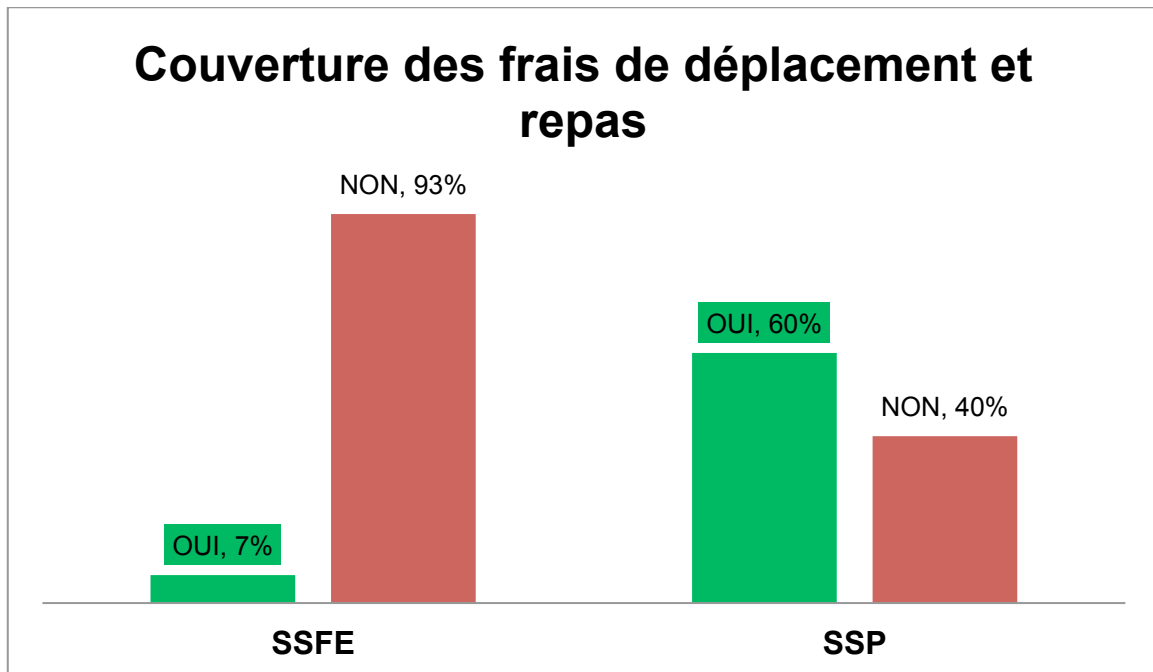
14) Pensez-vous avoir les informations et formations nécessaires à votre pratique professionnelles ?

	OUI	NON	NC
SSFE	20 %	77 %	3 %
SSP	60 %	40 %	0

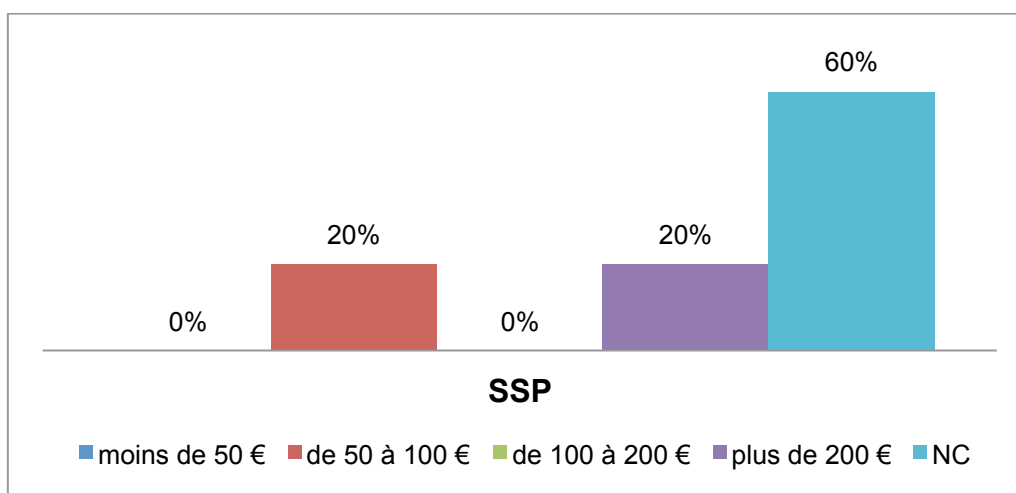
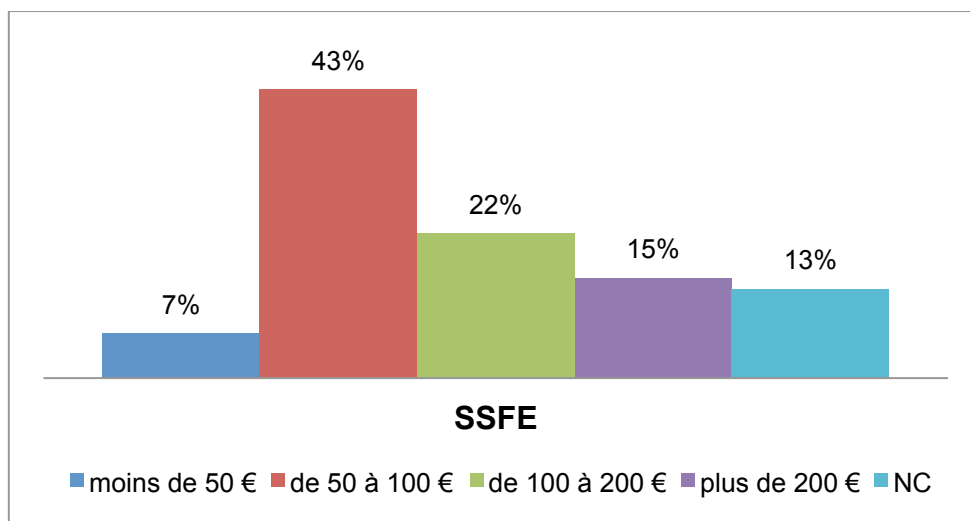
15) Propositions du PAF : pensez-vous qu'elles soient en adéquation avec votre activité professionnelle ?

	OUI	NON	NC
SSFE	17 %	80 %	3 %
SSP		80 %	20 %

16) Votre enveloppe couvre-t-elle vos frais de déplacement et de repas ?



17) Si non, approximativement, combien avez-vous dépensé personnellement de janvier à juin ?



18) Avez-vous déjà eu des pressions institutionnelles pour vous déplacer alors que vous n'êtes pas remboursé ?

Réponses du SSFE :

NON jamais = 35 % **OUI = 65 %** (Parfois = 52 %, Souvent = 10 %, toujours 3 %)

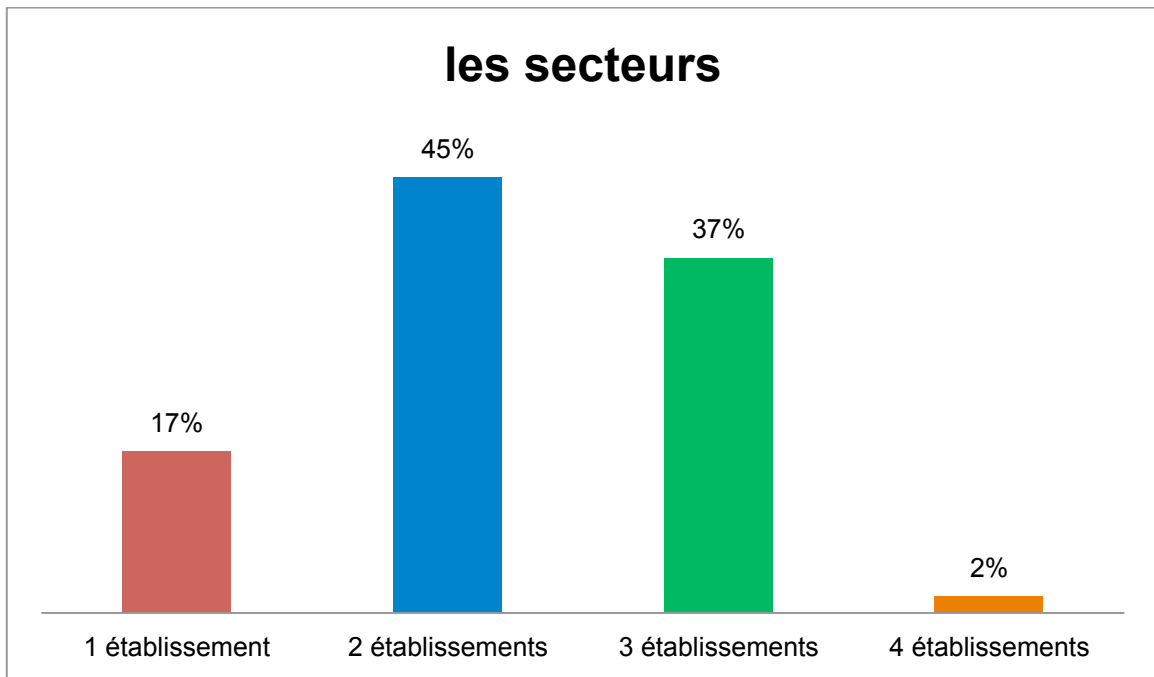
Réponses du SSP :

NON Jamais = 60 % **OUI = 40 %** (Parfois = 20 %, Toujours = 20 %)

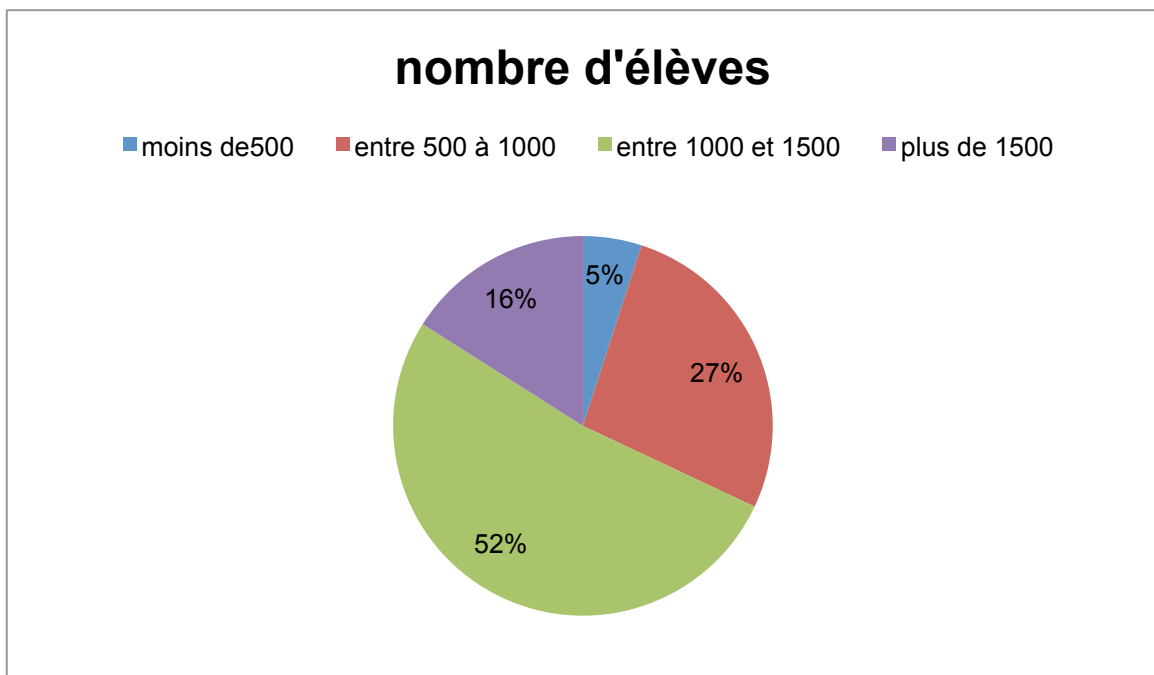
19) Utilisez-vous le véhicule de l'établissement ?

NON = 95 %

20) Nombre d'établissements qui composent votre secteur (SSFE) ?



21) Combien d'élèves cela représente-t-il ?

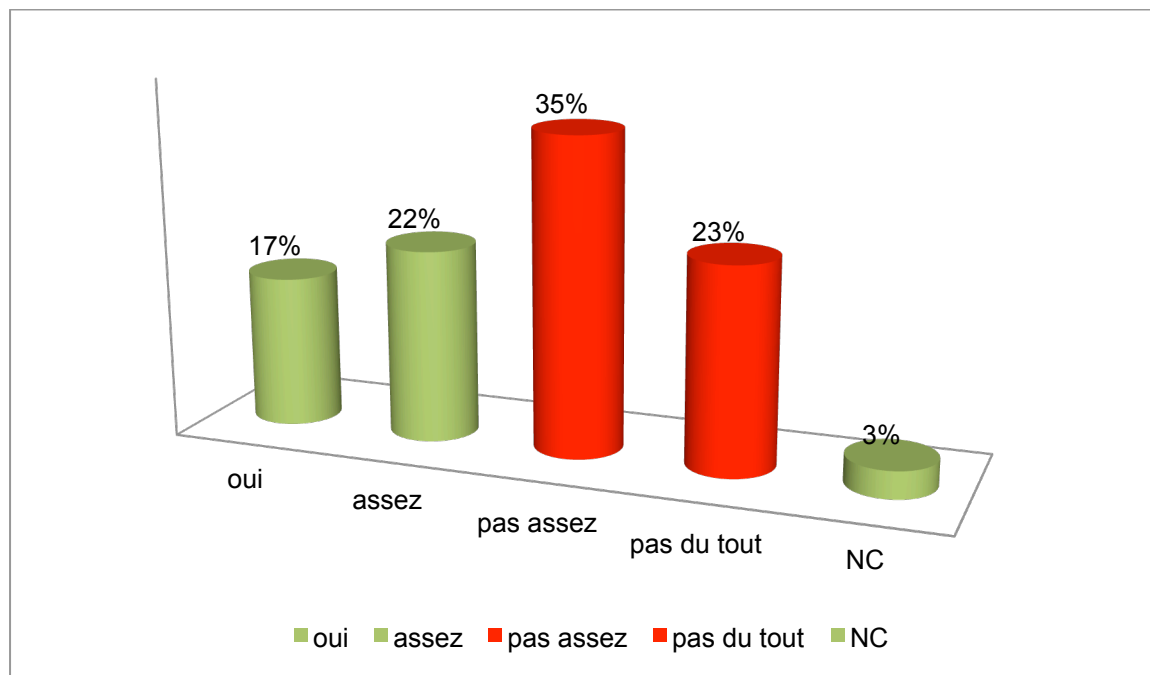


22) Pour le SSP, combien de personnel cela représente-t-il ?

Toutes les AS du personnel ont plus de 2000 usagers

23) Considérez-vous que la charge de travail liée au nombre d'usagers soient en adéquation avec votre temps de travail ?

58 % des AS considèrent que la charge de travail liée au nombre d'usagers n'est pas en adéquation avec leur temps de travail !



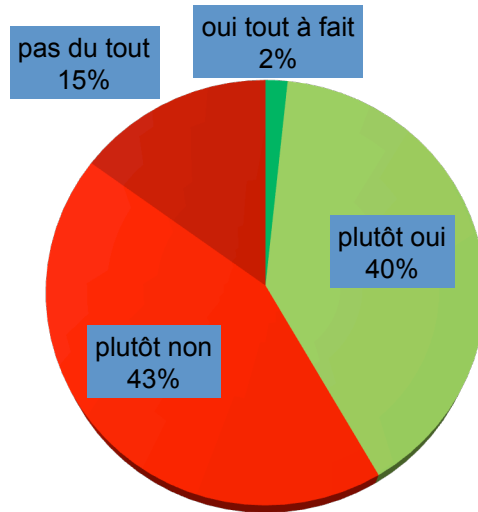
24) Estimez vous que votre hiérarchie perçoive cette réalité de terrain ?

SSFE :

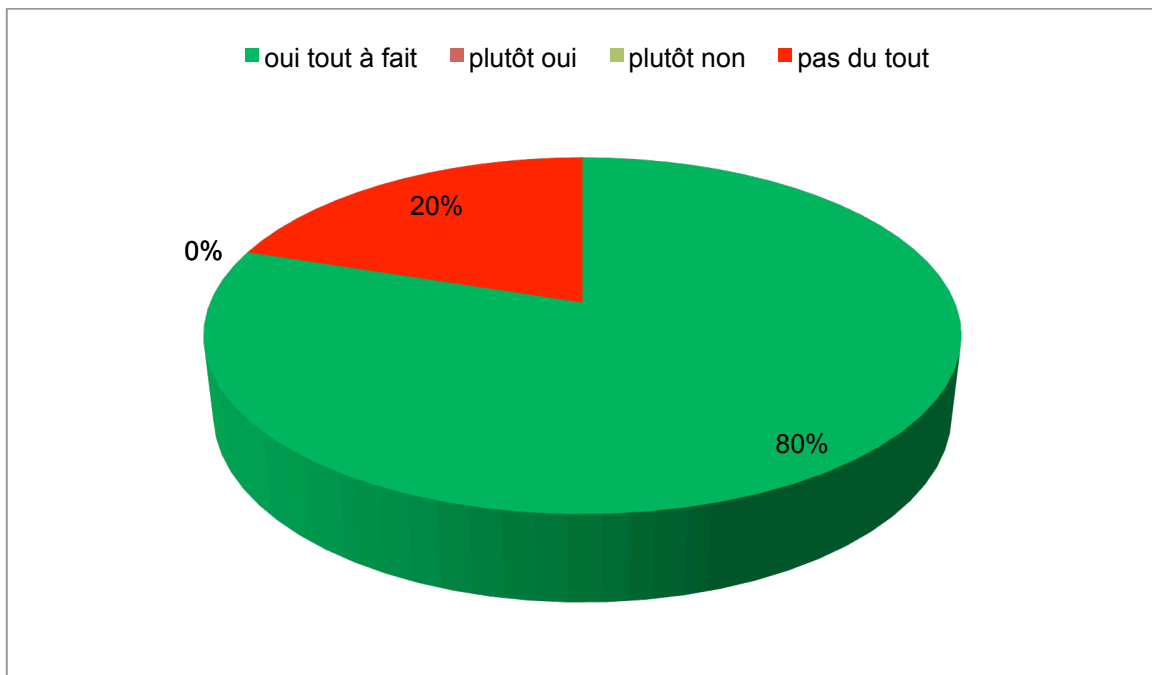
58 % des Assistantes sociales estiment que leur hiérarchie ne perçoit pas la réalité du terrain !

(Nombre d'établissements, d'usagers...)

Perception de la hiérarchie



Pour le SSP



25) Globalement dans vos établissements ou services, diriez-vous que vous êtes ?

Pour le SSFE :

Les Assistants sociaux se considèrent mieux repérés, identifiés par les partenaires extérieurs que par leur propre institution !

Repéré par les partenaires extérieurs	33 %
Identifié dans l'ensemble des missions	29 %

Associé à l'ensemble des réunions d'équipe	18 %
Interpellé exclusivement dans l'urgence	13 %
Sollicité principalement pour les aides financières et les fonds sociaux	7 %
Identifié auprès des DASEN et RECTORAT	0 %

Pour le SSP :

Identifié dans l'ensemble des missions	24 %
Identifié auprès des DASEN et RECTORAT	23 %
Associé à l'ensemble des réunions d'équipe	18 %
Repéré par les partenaires extérieurs	18 %
Sollicité principalement pour les aides financières et les fonds sociaux	12 %
Interpellé exclusivement dans l'urgence	6 %

26) Pensez-vous être intégré à l'équipe ou l'institution ?

SSFE

Sur une échelle de 0 à 10 :

1,5 % ne se sentent « pas du tout intégré » (notes à 0)

3,3 % se sentent « plutôt non intégrés » (notes entre 1 et 4/10)

40,5 % se sentent « moyennement intégrés » (notes entre 5 et 6/10)

51,7 % se sentent « plutôt intégrés » (notes entre 7 et 9)

Et 3 % se sentent « complètement intégrés » (note de 10/10)

SSP

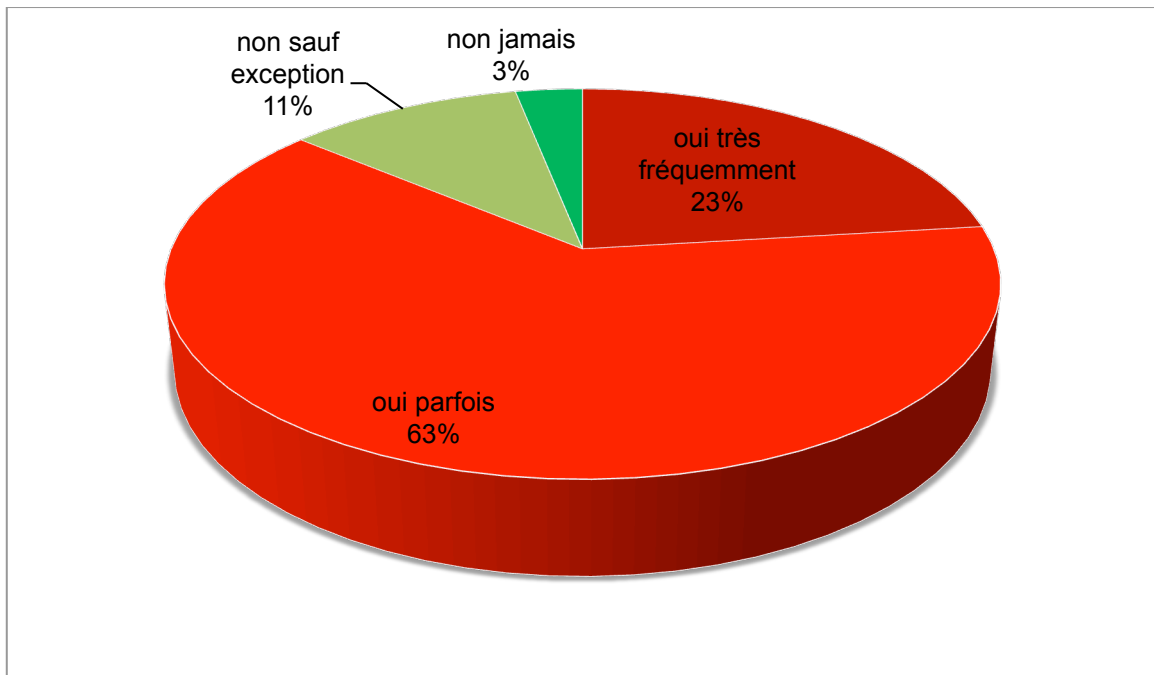
Sur une échelle de 0 à 10 :

20 % ne se sentent « pas du tout intégré » (notes à 0)

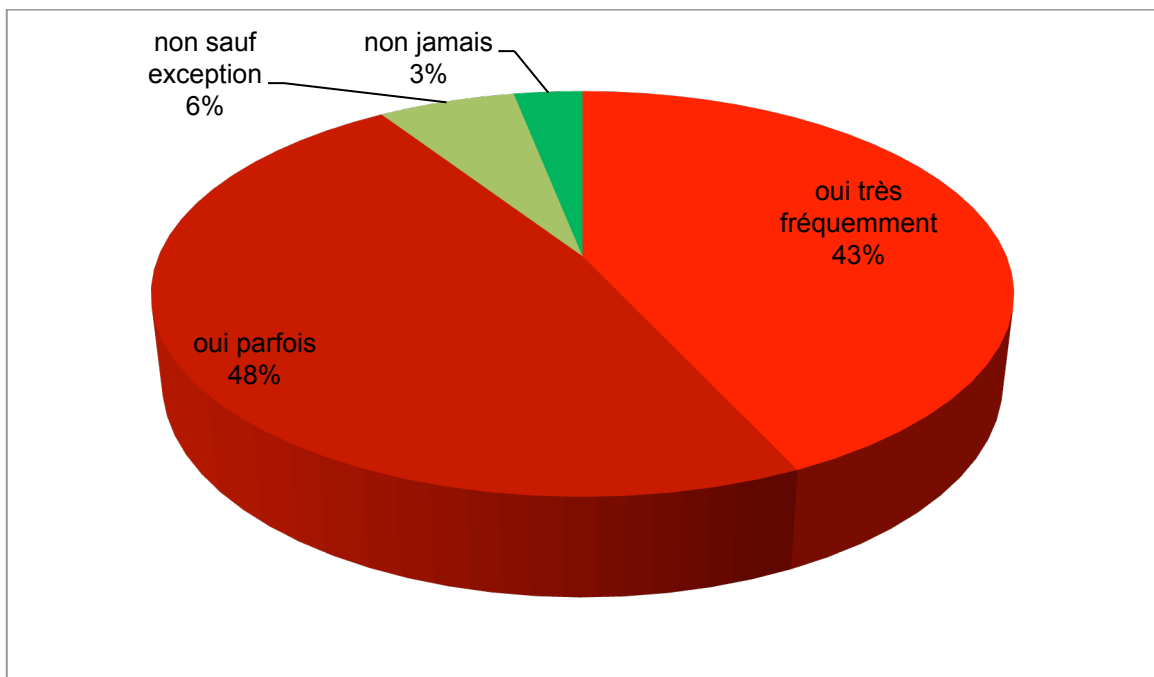
80 % se sentent « plutôt intégrés » (notes entre 7 et 9)

0 % ne se sent « complètement intégrés » (note de 10/10)

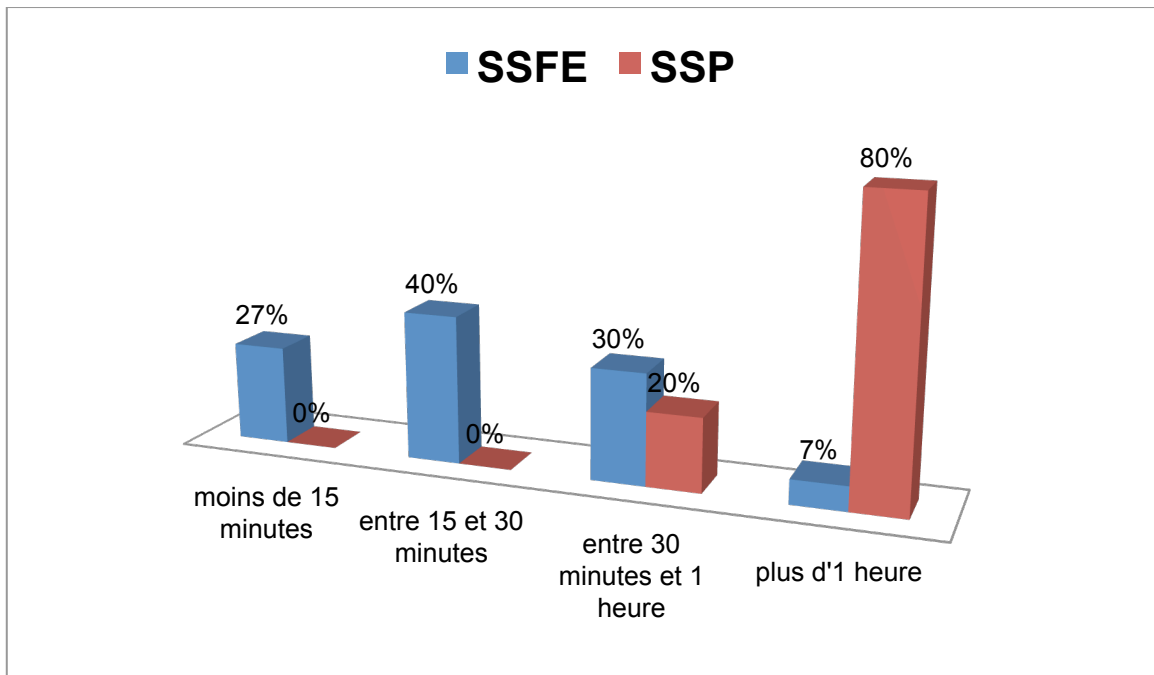
27) Travaillez-vous sur votre lieu de travail en dehors de vos horaires de référence ?



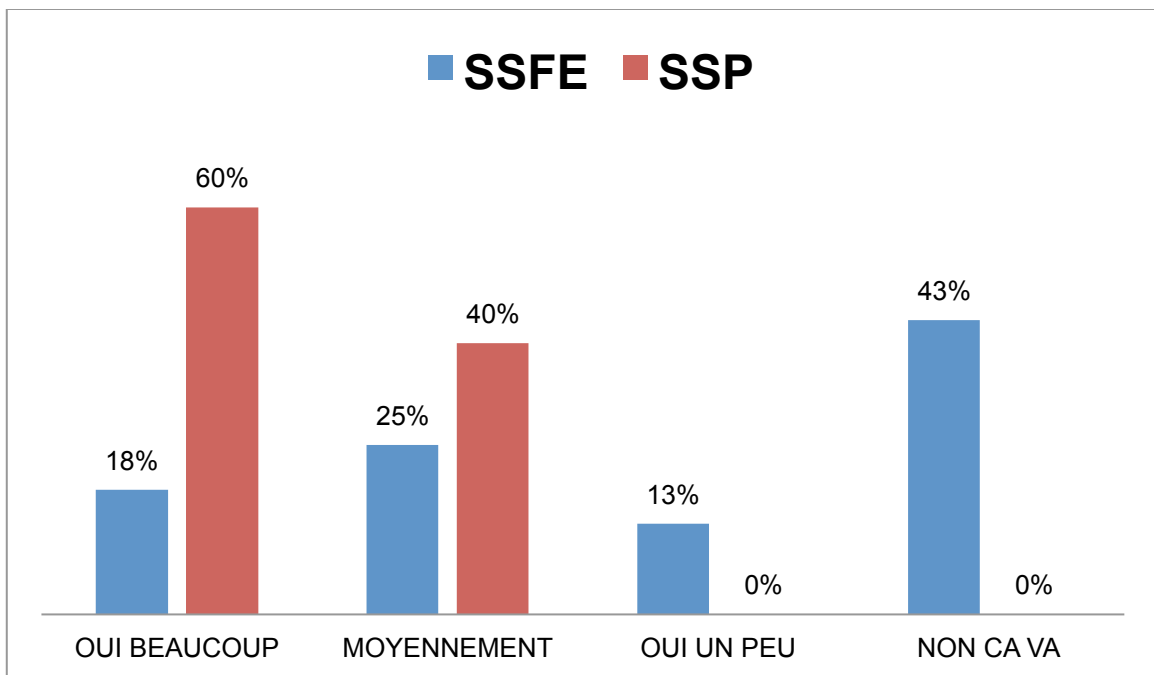
28) Vous arrive-t-il de ramener du travail ou d'accéder à votre messagerie professionnelle à votre domicile ?



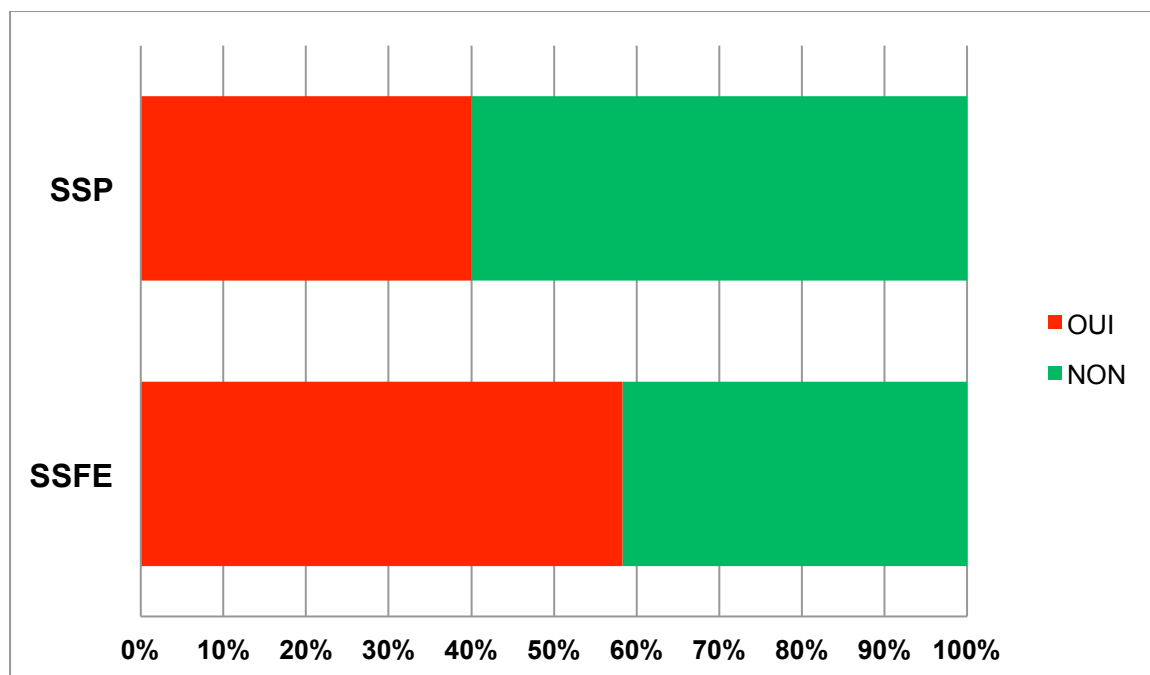
29) Combien de temps de transport entre votre domicile et votre lieu de travail, aller-retour ?



30) Diriez-vous que votre temps et votre mode de transport génère de la fatigue et du stress ?



31) Durant ces 12 derniers mois, avez-vous ressenti le besoin de prendre un arrêt de travail en lien avec une fatigue ou une souffrance au travail ?



32) Actuellement vous sentez-vous en souffrance au travail ?

Sur une échelle de 0 à 10 :

SSFE :

6,70 % sont au « maximum de la souffrance » (note de 10/10)

16,70 % « souffrent beaucoup » (notes entre 7 et 9/10)

25 % Souffrent (notes entre 5 et 6/10)

43,30 % « Souffrent peu » (notes entre 1 et 4/10)

6,70 % Ne souffrent pas avec une note de 0 sur 10

1,60 % non réponse

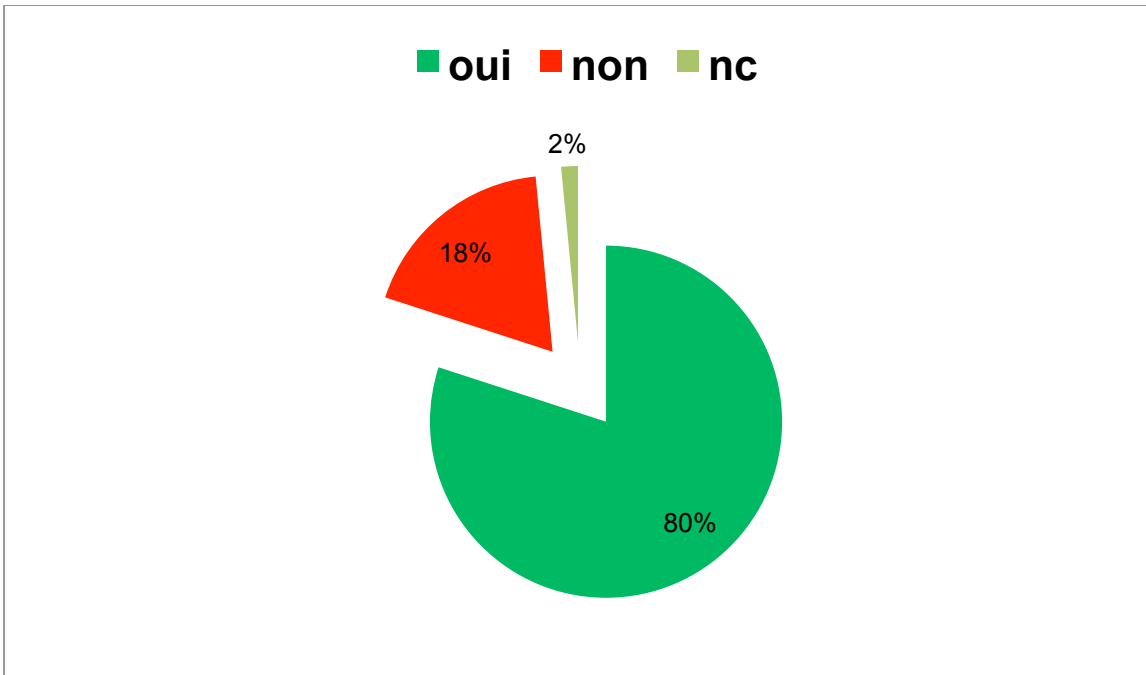
SSP :

20 % « souffrent beaucoup » (notes entre 7 et 9/10)

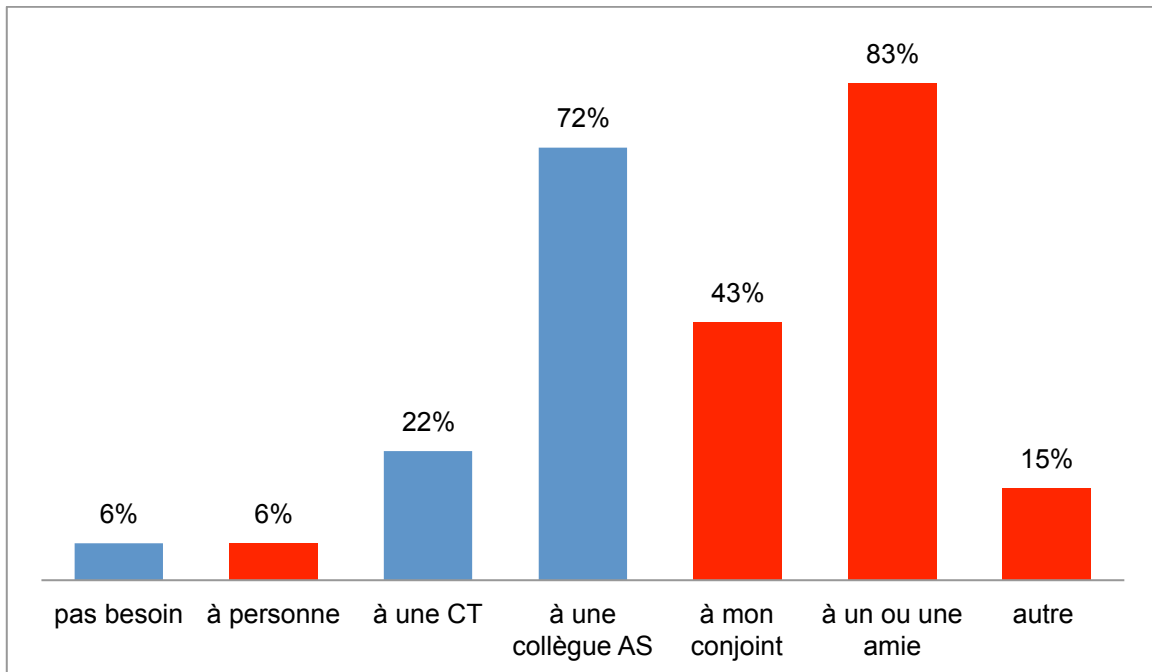
60 % « Souffrent peu » (notes entre 1 et 4/10)

20 % Ne souffrent pas avec une note de 0 sur 10

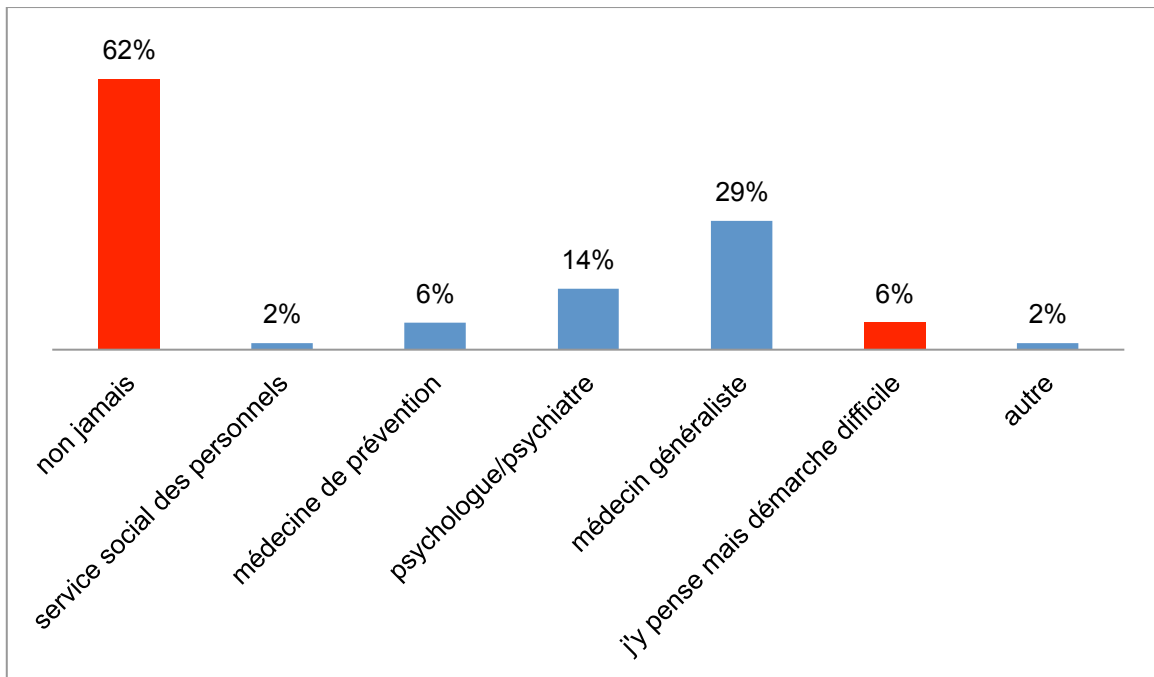
33) Pensez-vous qu'une supervision serait nécessaire et bénéfique pour l'amélioration de vos conditions de travail et de votre bien être professionnel ?



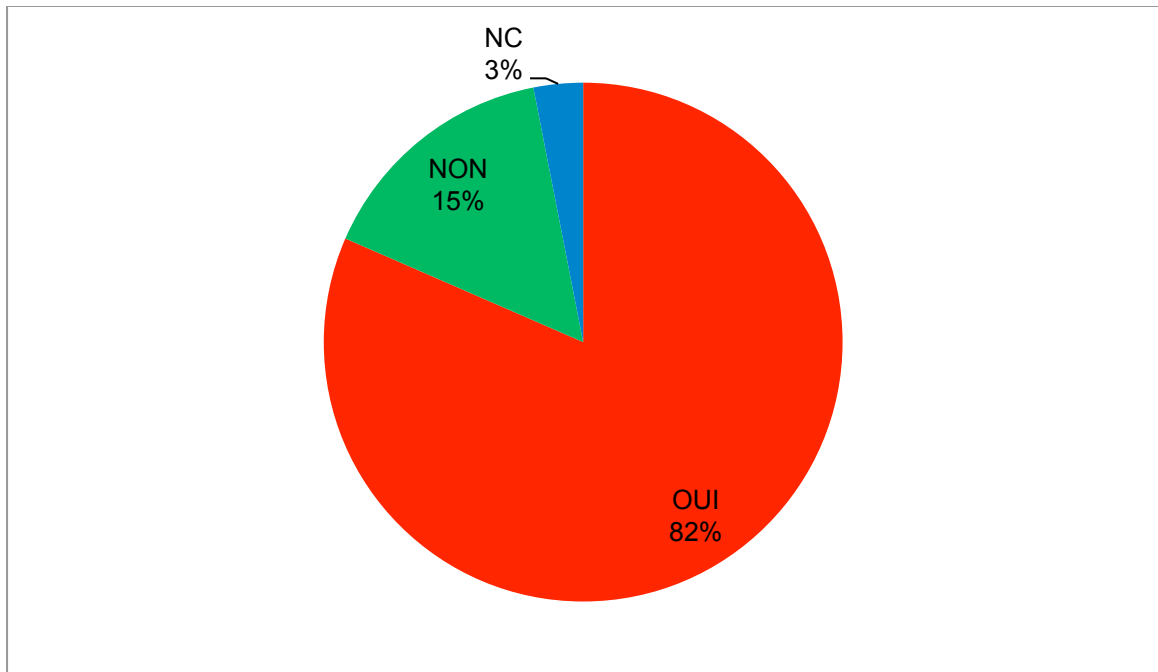
34) Du fait de cette carence, à qui confiez-vous vos difficultés, vos interrogations, votre souffrance au travail ?



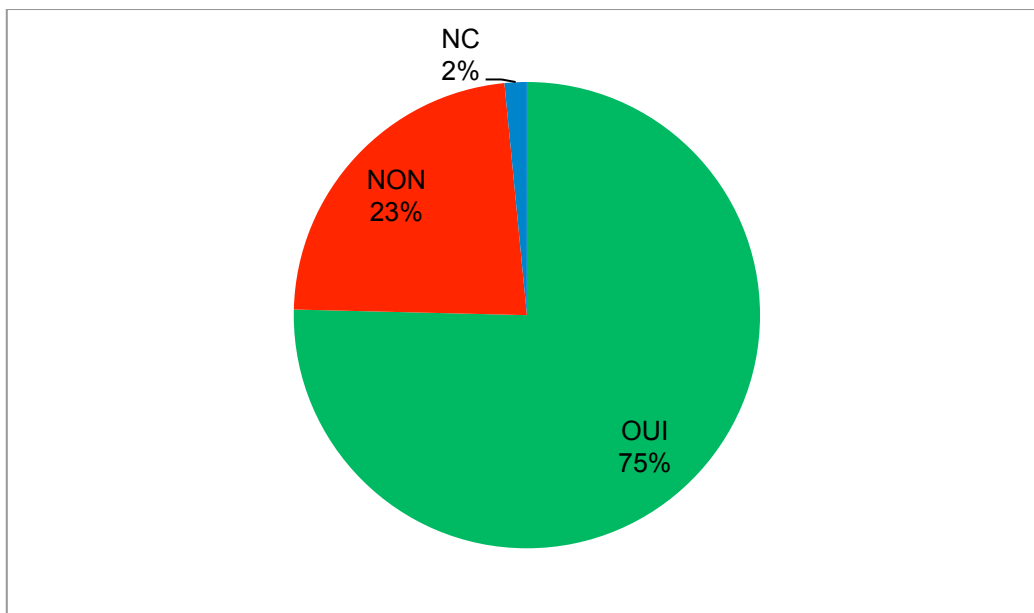
35) Vous êtes-vous déjà orienté vers un professionnel pour une souffrance au travail ?



36) Votre activité professionnelle a-t-elle des répercussions sur votre vie personnelle ? (énervement, fatigue, stress, mal être...)



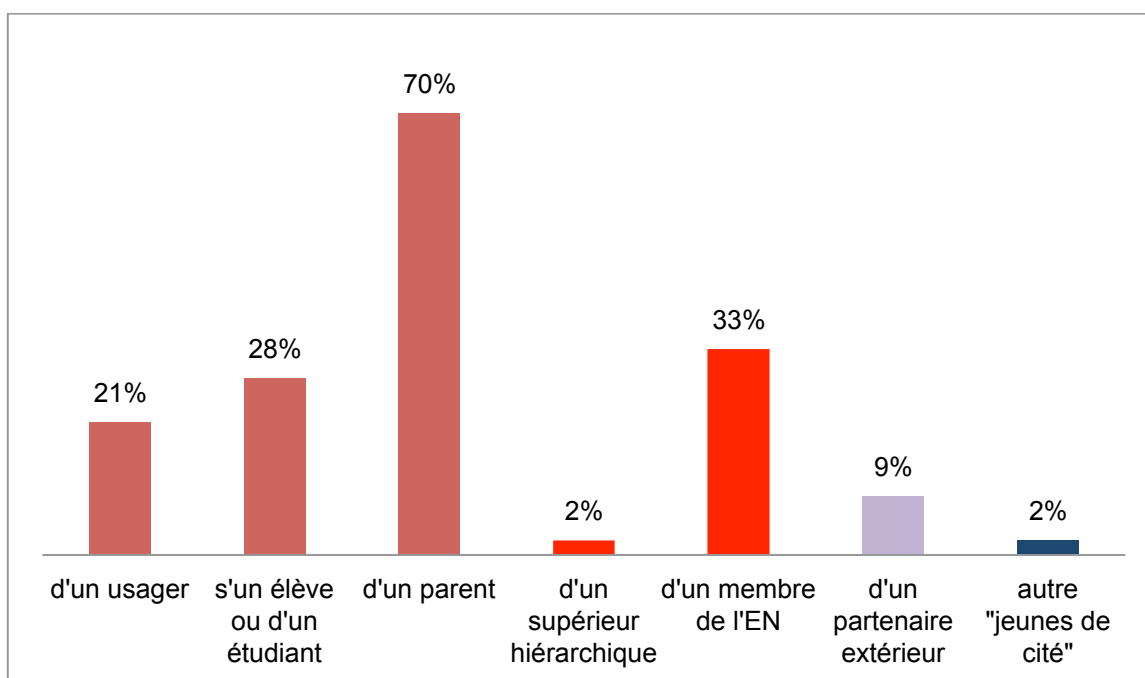
37) Vous sentez-vous suffisamment en sécurité dans votre bureau (isolement, éloignement géographique...)



38) Etes-vous ou avez-vous victime de violences verbales ? de la part :

SSFE : 72 % des collègues ont subi une ou plusieurs agressions verbales !

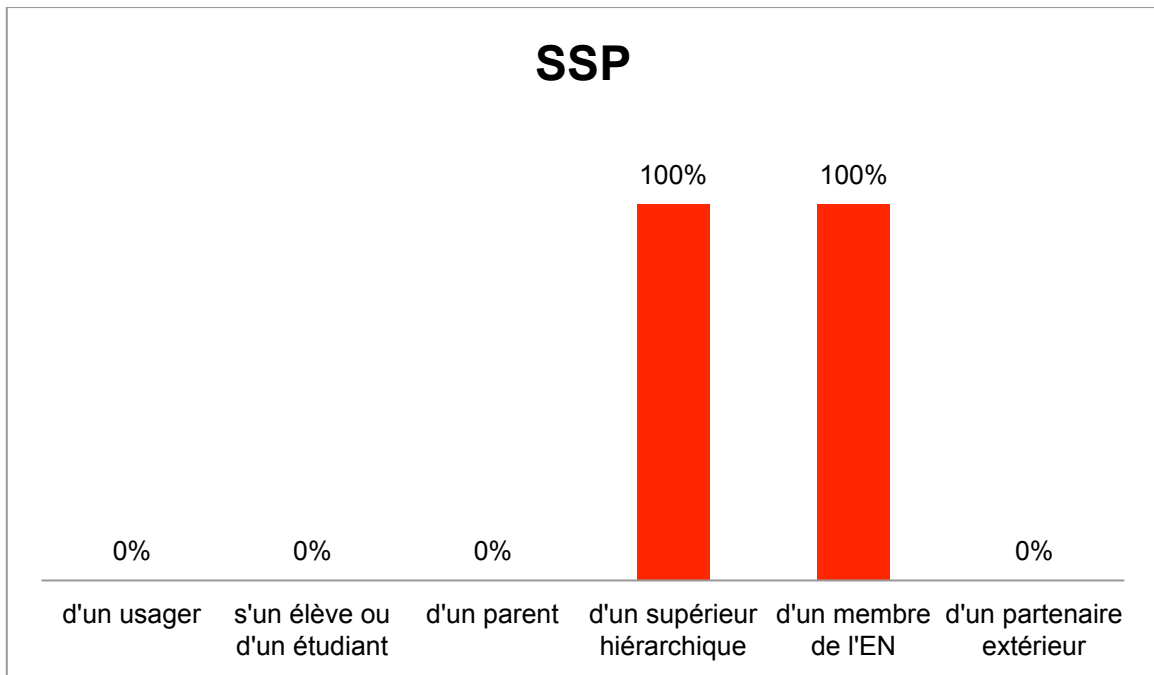
35 % des collègues agressé(e)s l'ont été par des personnels Education Nationale !



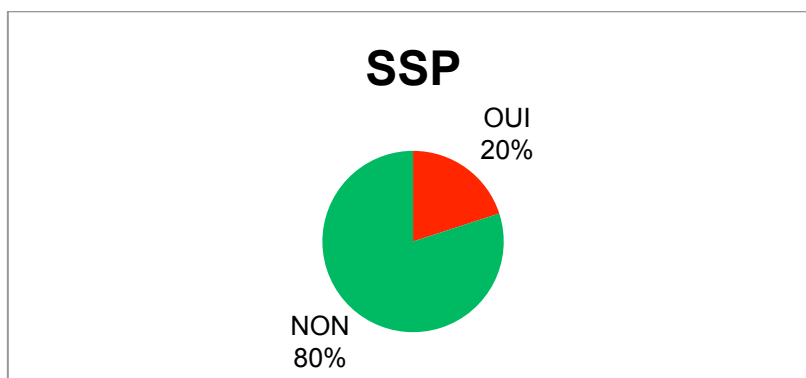
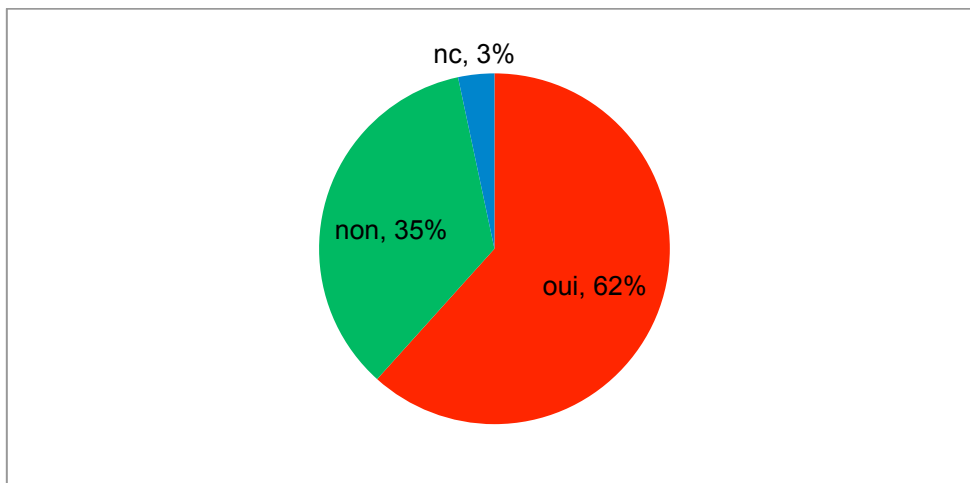
SSP

60 % des Assistantes sociales ont subi une ou plusieurs agressions verbales !

100 % des collègues agressé(e)s l'ont été par des personnels Education Nationale !



39) Vous êtes vous déjà senti en insécurité lors d'une visite à domicile ?



40) Etes-vous ou avez-vous été victime de violences physiques ? de la part de :

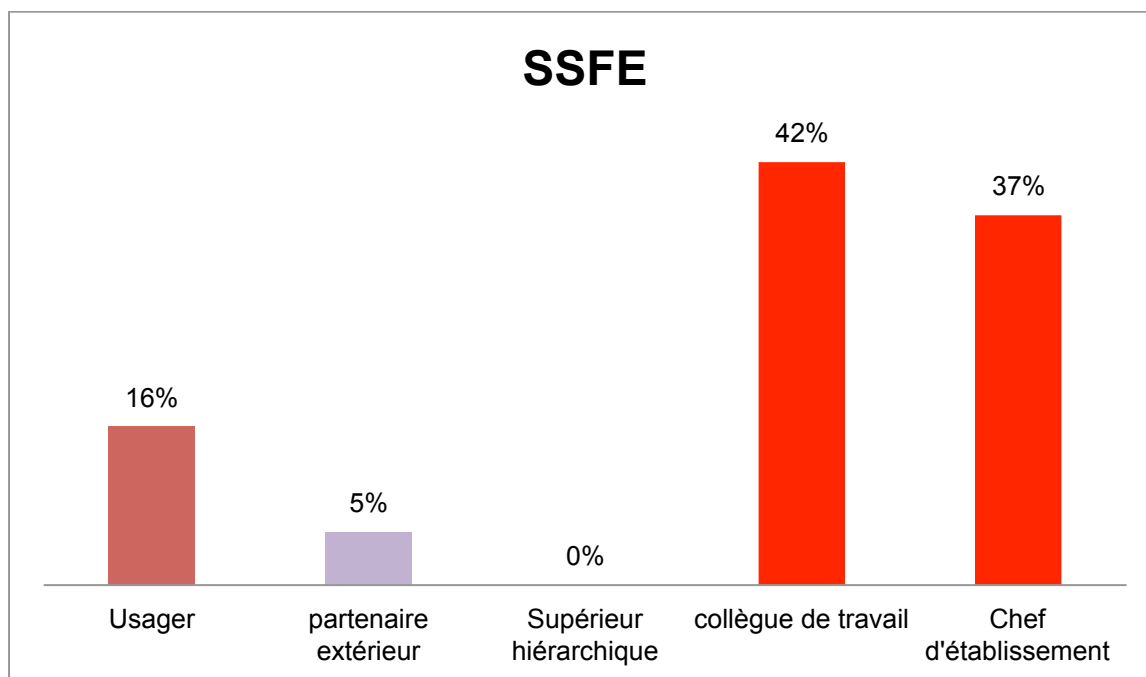
SSFE : 7 % ont été victimes d'agressions physiques, dont 5 % de la part d'élèves.

SSP : pas d'agression physique

41) Avez-vous déjà ou avez-vous actuellement le sentiment d'être victime de harcèlement (psychologique, sexuel) de la part de :

32 % des collègues révèlent être ou avoir été victimes de harcèlement !

Les auteurs sont à 79 % des personnels Education Nationale !



SSP :

60 % des collègues ont révélé être ou avoir été victime de harcèlement de la part de leur supérieur hiérarchique !

42) Globalement avez-vous le sentiment que la place de l'AS soit reconnue à sa « juste valeur » par l'Education Nationale ?

SSFE : 80 % des AS du SSFE considèrent que leur place n'est pas reconnue à sa juste valeur par leur propre institution !

Sur une échelle de 0 à 10 :

13 % « pas reconnu du tout à sa juste valeur » (note 0/10)
67 % « peu reconnu à sa juste valeur » (note de 1 à 4/10)
13% « Moyennement reconnu à sa juste valeur » (note de 5 à 6/10)
7 % « Bien reconnu à sa juste valeur » (note de 7 à 9/10)
0 % « reconnu à sa juste valeur » (note de 10/10)

SSP : 60 % des AS du SSP considèrent que leur place n'est pas reconnue à sa juste valeur par leur propre institution !

20 % « pas reconnu du tout à sa juste valeur » (note 0/10)
40 % « peu reconnu à sa juste valeur » (note de 1 à 4/10)
0 % « Moyennement reconnu à sa juste valeur » (note de 5 à 6/10)
40 % « Bien reconnu à sa juste valeur » (note de 7 à 9/10)
0 % « reconnu à sa juste valeur » (note de 10/10)

43) Globalement avez-vous le sentiment que votre travail soit reconnu à sa « juste valeur » ?

SSFE : 68 % des AS ont le sentiment que leur travail n'est pas reconnu à sa « juste valeur » !

Sur une échelle de 0 à 10 :

8 % « pas reconnu du tout à sa juste valeur » (note 0/10)
60 % « peu reconnu à sa juste valeur » (note de 1 à 4/10)
20 % « Moyennement reconnu à sa juste valeur » (note de 5 à 6/10)
12 % « Bien reconnu à sa juste valeur » (note de 7 à 9/10)

0 % « reconnu à sa juste valeur » (note de 10/10)

SSP : 40 % des AS ont le sentiment que leur travail n'est pas reconnu à sa « juste valeur » !

Sur une échelle de 0 à 10 :

20 % « pas reconnu du tout à sa juste valeur » (note 0/10)

20 % « peu reconnu à sa juste valeur » (note de 1 à 4/10)

20 % « Moyennement reconnu à sa juste valeur » (note de 5 à 6/10)

40 % « Bien reconnu à sa juste valeur » (note de 7 à 9/10)

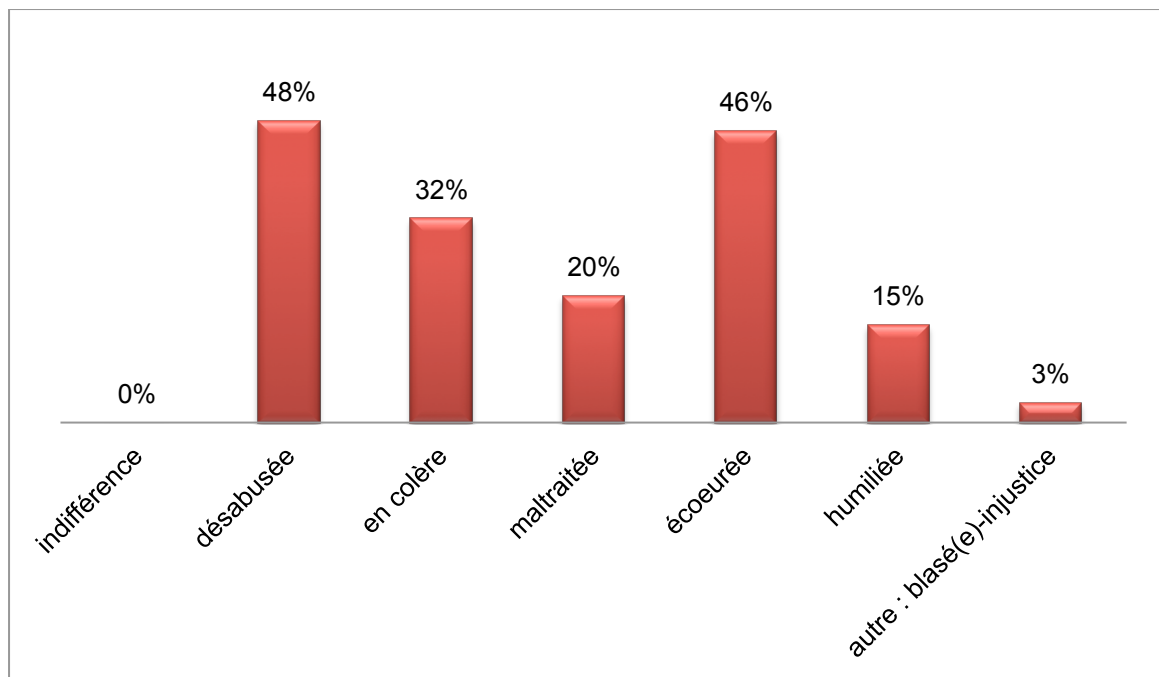
0 % « reconnu à sa juste valeur » (note de 10/10)

44) Comment avez-vous vécu la non reconnaissance en catégorie A en septembre 2012 alors que les autres personnels (exceptés administratifs et techniques) sont A ?

La moitié des professionnels se sent désabusée et écœurée !

Un tiers est en colère !

Quasi un quart se sent maltraitée !



45) Pensez-vous que votre salaire est en adéquation avec vos missions et vos responsabilités ?

89 % des Assistants sociaux considèrent que leur salaire n'est pas en adéquation avec leurs missions et leurs responsabilités !

40 % « pas du tout en adéquation » (note 0/10)

49 % « peu en adéquation » (note de 1 à 4/10)

8 % « Moyennement en adéquation » (note de 5 à 6/10)

3 % « quasiment en adéquation » (note de 7 à 9/10)

0 % « totalement en adéquation » (note de 10/10)

46) Avez-vous déjà pensé changer de métier du fait des conditions actuelles d'exercice ?

80 % des Assistants sociaux ont déjà songé à changer de métier !

